

Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn:	Fonden GRO Kvindekrisecenter
Tilsynet er gennemført:	11-05-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden GRO Kvindekrisecenter
Hovedadresse	Appenæshoved 2 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4573706950 E-mail: sk@fondengro.dk Hjemmeside: https://www.fondengro.dk
Tilbudsleder	Signe Berner Kruuse
CVR-nr.	41365498
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	9
Målgrupper	Andet socialt problem Overgreb, andet Stressbelastning Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Sidse Frihagen Ann Sibbern
Tilsynsbesøg	23-03-2021 09:00, Anmeldt, Fonden GRO Kvindekrisecenter

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden GRO Kvindekrisecenter	9	Kvindekrisecenter, § 109

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Dette driftsorienterede tilsyn er det første tilsyn efter godkendelse af tilbuddet i 2020, hvorfor samtlige temaer i kvalitetsmodellen er gennemgået ved tilsynsbesøget.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og medbestemmelse, således at borgerne oplever sig respekteret og lyttet til.

Det er vurderingen, at ledelsen har fokus på kompetenceudvikling for at sikre fælles faglig tilgang i en forholdsvis ny sammensat medarbejdergruppe, og for at fastholde personale og sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Der er ligeledes fra ledelsens side en opmærksomhed på, at medarbejderne gennem kompetenceudvikling tilegner sig fælles viden indenfor det voldsfaglige område, hvilket indgår i tilbuddets kompetenceudviklingsplan.

Socialtilsynet vurderer, at daglig leder har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt drift af kvindekrisecenter, og er fagligt velfunderet i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det er vurderingen, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering bestående af en bestyrelse, som kan bidrage med relevante kompetencer og sparring i forhold til daglig leder.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i Fonden Gro Kvindekrisecenter.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaet Målgruppe, metoder og resultater og i temaet Sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 109 med i alt 9 pladser.

Tilbuddets målgruppe er volds- og kriseramte kvinder og medfølgende børn, der er udsat for fysisk, psykisk, seksuelt eller andet overgreb og har akut behov for krisecenterophold, støtte og rådgivning.

Målgruppen er ikke kvinder med aktivt misbrug eller voldsomme psykiatriske diagnoser.

Målgruppen er borgere i alderen 18-65 år.

Tilbuddets adresse er:

Fonden GRO Kvindekrisecenter, Appenæshoved 2, 4700 Næstved

Særligt fokus i tilsynet

Alle temaer i kvalitetsmodellen, herunder opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Om det at borgerne i lav grad er i uddannelse/beskæftigelse skyldes tilbuddets manglende indsats, hvilket ikke vurderes at være tilfældet, da det skyldes andre forskellige forhold omkring den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud, eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at der på nuværende tidspunkt er få borgere i uddannelse/beskæftigelse, da det vurderes at dette ikke skyldes tilbuddets manglende indsats, men omhandler andre forhold omkring den enkelte borgers situation.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder under interview og fra fremsendte opholdsplaner og journalnotater. Det vægtes i bedømmelsen:

- At medarbejdere og ledelse oplyser, at der altid opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse for indskrevne kvinder og der arbejdes hen i mod at kvinden har noget at stå op til og indhold i sin hverdag, både under sit ophold og efter.
- At det af fremsendte opholdsplaner, fremsendte journalnotater og ved interviews med medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet arbejder med opholdsplanen i journalsystemet Danjournal, hvor der er opstillet mål indenfor temaer, som har udgangspunkt i Empowerment Star modellen, dvs. beskæftigelse og uddannelse, selvstændighed og sociale relationer, empowerment og selvværd, bearbejdning af volden, bolig, sikkerhed, juridiske forhold, helbred og sundhed, økonomi, familie- netværk. Ledelsen oplyser, at progressionsværktøjet Empowerment Star forventes at blive implementeret i 2022, men der tages således allerede nu udgangspunkt i modellens temaer.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder under interview. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere giver eksempler på mål de har været med at sætte for deres ønsker om deltagelse i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud, hvilket understøttes af oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de har fokus på at få skabt en "normal" døgnrytme for kvinder og børn, således at de bliver uddannelses- og jobparate der, hvor det er muligt.

Ledelsen oplyser, at de samarbejder med jobcentre, skoler, uddannelsesinstitutioner og daginstitutioner, og at der er etableret et formaliseret samarbejde med en lokal distrikt skole.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har cykler, ladcykler og mini bus til at understøtte transport til og fra uddannelse og beskæftigelse.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, og fortsat gældende, at idet borgerne kommer i tilbuddet, fordi de er flygtet fra deres hjem, er ramt af vold og i dyb krise, magterne borgerne ikke altid at forholde sig til uddannelse eller beskæftigelse som det første. Når opholdsplanen udarbejdes er det primære fokus borgerens aktuelle livssituation og at understøtte en eventuel igangværende uddannelse og beskæftigelse og eller sætte mål for en fremtidig beskæftigelse. Hvis en borger ikke er i gang med en uddannelse eller i beskæftigelse, understøtter tilbuddet borgerens parathed i forhold til ønsket om at påbegynde en uddannelse eller beskæftigelse under opholdet i tilbuddet. Tilbuddet skaber ro, stabilitet og tryghed i borgerens liv samt understøtter borgerens rehabilitering i arbejdet med at bearbejde vold og traumer og få skabt en normal struktur og hverdagsrytme i deres liv. I samarbejde med borgeren kontaktes relevante samarbejdspartnere, som uddannelsesinstitutioner eller eventuelt jobcentre for at få iværksat en plan, som kan bidrage til at understøtte borgerens selvforsørgelse og selvstændighed. Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at da meget af samfundet har været lukket ned pga. covid-19 siden tilbuddet åbnede, har det vanskeliggjort kvindernes inklusion i samfundet. Der samarbejdes med eksterne samarbejdspartner, jobcentre, uddannelsesinstitutioner, mv. men det har ikke været nemt under nedlukningen.

Det beskrives af tilbuddet, at borgeren også støttes i forhold til deres medbragte børn, hvis der er behov for, at barnet skal i daginstitution eller skole. Leder beskriver, at det primært er de børnefaglige kontaktpersoner tilknyttet borgerne, som understøtter borgerene i at lære selv at håndtere de forskellige situationer omkring barnet/børnene f.eks. så vidt muligt selv at aflevere deres børn i dagtilbud eller skole.

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er ikke i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder, samt oplysninger der fremgår af oversigt over indskrevne borgere og statistik fremsendt af tilbuddet. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet aktuelt kun har en kvinde i beskæftigelse i form af uddannelse. En der er en ledig og jobsøgende. To på integrationsydelse, to på kontanthjælp og to på førtidspension.

Medarbejderne oplyser, at en stor del af kvinderne ikke har haft arbejde, uddannelse m.v. inden indskrivning, og primært i hverdagen har haft fokus på at navigere i det voldsramte forhold. Dette fremgår ligeledes af fremsendt statistik.

- At det oplyses, at tilbuddet indtil nu kun har haft et barn som skulle i skole, og barnet var allerede tilmeldt på specialskole ved indskrivningen. Ledelsen oplyser, at de pt. har haft meget få børn og kun med korte ophold, og at de derfor endnu ikke har gjort sig erfaringer i samarbejdet med pladsanvisningen og daginstitutioner. Der vil blive arbejdet på at få skabt et samarbejde med Pladsanvisningen.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet, hvilket skyldes corona situationen og dermed begrænsede muligheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvis prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder under interview og fra fremsendte opholdsplaner og journalnotater. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det fremgår, at selvstændighed og sociale relationer er et fast punkt i opholdsplanen, og det bekræftes ved interview, at der altid opstilles mål for sociale relationer og selvstændighed for indskrevne kvinder i tilbuddet. Det oplyses, at det er et vigtigt fokusområde under hele borgers ophold, da formålet med selve opholdet er at støtte borgerne til igen at stå på egne ben, at understøtte kvindens selvstændighed og empowerment under sit ophold på GRO samt styrke hende i at opretholde sociale relationer i sit netværk.

- Det forventes, at borgeren selv varetager indkøb, madlavning, tøjvask, rengøring og ansvar omkring deres børn m.m. under opholdet, for herved at fastholde deres selvstændighed. Derudover vil der være en række fælles aktiviteter og fællesopgaver, som er med til at understøtte borgerens evne til at indgå i et fællesskab.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder under interview. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere giver eksempler på mål de har været med at sætte omhandlende sociale relationer og selvstændighed, hvilket understøttes af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, og det oplyses at der løbende sker opfølgning via samtaler med borgerens kontaktperson.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At ledelsen oplyser, at corona nedlukningen har begrænset mulighederne for, at borgerne har kunne deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men at tilbuddet har været gode til at tilbyde sociale og fællesskabende aktiviteter på GRO, hvor flere kvinder indbyrdes har dannet relationer til hinanden. Det er et fokus tilbuddet vil have, så snart det bliver muligt i højere grad at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund igen.
- Tilbuddet understøtter generelt borgerne og deres medbragte børn i at have en så "normal" hverdag som muligt under deres ophold i tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har to ugentlige indkøbsture med mini bus faciliteret af personale. Derudover er det muligt at låne GRO's ladycykler eller almindelige cykler og selv køre på indkøbstur eller cykeltur.
- Ledelsen oplyser, at der har været indledende dialog med Q-net, men at det endnu har været vanskeligt at etableret et samarbejde, da de ikke har kunne mødes pga. covid-19. Der skal være møde med henblik på samarbejde, så snart det er muligt. Q-net er en indsats under Røde Kors, hvor der er mulighed for at få tildelt en frivillig kontaktperson, når man bor på et krisecenter, som man fortsat kan have efter endt ophold. I Q-net er der tillige tilbud om forskellige aktiviteter. En af bestyrelsesmedlemmerne i tilbuddet er koordinator i projektet. Den daglige leder ser dette som et supplement, hvilket kan bidrage til, at borgerens selvstændighed og sociale relationer udvikles.
- Det er ligeledes hensigten at etablere et samarbejde med BROEN-Danmark, så snart der er børn indskrevet over længere tid, hvilket er et tilbud om støtte til en aktiv fritid for udsatte børn.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk under deres ophold. Kvinderne kan tage ud en enkelt nat i hverdage og på weekend, hvis de ønsker. Besøg skal altid drøftes med personalet og der har været særlige retningslinjer omkring besøgende i forbindelse med covid-19.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendte journalnotater. Det vægtes i bedømmelsen:

- At borgerne oplyser, at de støttes i at have kontakt til familie og netværk, hvilket bekræftes i tilbuddets journalnotater for den enkelte borger.
- At kontakt til og samvær med familie og netværk sker ud fra borgerens ønsker, men også ud fra en sikkerhedsmæssig risikovurdering af, hvad der er muligt af hensyn til at bevare borgernes sikkerhed og tryghed under opholdet. Når en borger henvender sig vil dette bero på en individuel vurdering og en sikkerhedsmæssig risikovurdering af borgerens samlede situation, de øvrige borgere i tilbuddet samt en vurdering af, hvem den besøgende er, og hvilken relation borgeren har til den pågældende person. Sikkerhedsvurderingen sker også i forhold til, hvem borgeren eller dennes eventuelt medbragte børn har kontakt med via sms, telefonopkald, sociale medier m.m. under opholdet.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke er kommet i gang med at lave netværkskort endnu, men at kortet skal være med til at illustrere hvilke personer borgeren har i sit netværk, og som kan støtte borgeren til et liv uden vold både under og efter endt ophold. Oplyser at det ind i mellem er svært bare at finde en pårørende til kvinden. Mange kvinder har ikke så mange pårørende, flere har ofte et anstrengt forhold til familie og svigerfamilie. Manglende tillid til familie, tidligere venner, veninder, men tilbuddet støtter dem i at opretholde kontakt til deres familie, børn og forældre og komme på weekend samt få besøg på GRO, hvis de ønsker det, selvfølgelig under hensyntagen til covid-19. Tilbuddet understøtter, at borgeren har mulighed for at få besøg under sit ophold i tilbuddet.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis, hvilket skyldes igangværende implementeringsproces i forholdsvis nyopstartet tilbud med en ny sammensat medarbejdergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at det ved den ugentlige opfølgning på målene i borgerens opholdsplan, som sker mellem kontaktperson og borgeren, sikres at borgeren kender mødekonteksten, og derved tager større ejerskab på sin opholdsplan, hvor progressionen visualiseres.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå, hvilket skyldes at systematikken omkring opfølgning på den enkelte borgers mål i opholdsplanen med fordel kan tydeliggøres, således at borgeren oplever større ejerskab på sin plan hvor progressionen visualiseres.

Andre forhold:

Faglige tilgange og metoder er i middel grad forankret i praksis, hvilket skyldes igangværende implementeringsproces i forholdsvis nyopstartet tilbud med en ny sammensat medarbejdergruppe.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation samt Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget overordnet redegør for anvendelsen af oplyste faglige tilgange og metoder og sammenhængen i valgte faglige tilgange og metoder. Dette stemmer overens med oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det oplyses, at der anvendes den narrative tilgang, den anerkendende tilgang, den resurseorienteret tilgang samt empowerment.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er en proces i gang med at præsentere og implementere de valgte faglige tilgange og metoder, og der er planlagt faglig temadag, hvor der skal tales om målgruppen, voldsteori, voldsformer, de 5 faser og de voldsfaglige modeller magt- og kontrolhjulet og voldsspiralen.

Yderligere suppleres med følgende oplysninger fra tilbuddets metodehåndbog:

Det fremgår bl.a., at arbejdet med målgruppen forløber over 5 faser. Den ambulante fase, stabiliseringsfasen, opholdsfasen, udlogeringsfasen og efterværn. Fasernes varighed vil være forskellig afhængig af den enkelte borgers forløb.

Tilbuddet arbejder med bl.a. krise, traume og voldsteori, voldsformer, voldsspiralen og magt og kontrolhjulet, som er beskrevet i tilbuddets metodehåndbog.

I forhold til mor/barn-relationen arbejdes med bl.a. med tryghedscirklen. Den daglige leder udtaler her, at tryghedscirklen også kan anvendes i samarbejde med en eller flere af borgerne, f.eks. i grupperegi med visualisering og ved en fælles drøftelse. Dette er beskrevet i tilbuddets metodehåndbog.

Det fremgår af fremsendt statistik at der ved visitering generelt bliver udarbejdet risikovurderinger af borgerne men ikke konsekvent. Her ses tillige en arbejdsbeskrivelse af, hvordan dette afdækkes. Det fremgår ligeledes, at sikkerhedsplaner kun i nogen tilfælde udarbejdes, hvor det i samarbejde med borgeren afklares, hvordan den voldsudsattes situation håndteres i forhold til sikkerhedsforanstaltninger. Det er tidligere oplyst, at risikovurderingen og sikkerhedsplanen justeres og tilpasses løbende.

- At ledelsen oplyser, at til efteråret skal der være et 4 dages kursus i narrative samtaler ved Dispuk.

- I forbindelse med ansættelse af psykolog i foråret 2021 skal der være temadag om krisepsykologi og traumebehandling til børn på krisecenter, Tryghedsspiralen og mor- barn relationen.

- På personalemøder er der drøftet værdigrundlag og kultur på GRO. Der er talt om sikkerhed og drøftet risikovurderingsværktøj og sikkerhedsplanlægning, samt dokumentation. Der er tilføjet procedure omkring voldsom selvskade eller forsøg på selvmord i personalehåndbog.

- At ledelsen oplyser, at det er tanken at der i foråret 2022 skal implementeres progressionsværktøjet Empowerment Star, som benyttes til at følge op på borgerens individuelle mål og udvikling under opholdet. Den daglige leder udtaler her, at Empowerment star er valgt, idet metoden er udviklet i forhold til målgruppen, har et inddragende perspektiv og kan dokumentere effekten af indsatsen. Idet tilbuddet anvender Danjournal, skal det kunne integreres.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, fremsendt dokumentation samt Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At kvinderne vurderes at være indenfor målgruppen af §109.

- At tilbuddet på Tilbudsportalen har en klar målgruppebeskrivelse, men også en målgruppeafgrænsning, eksempelvis at tilbuddet ikke rummer borgere med et aktivt misbrug eller voldsomme psykiatriske diagnoser.

- At det i dialog med medarbejdere og ledelse vurderes, at medarbejderne har en tilstrækkelig viden i forhold til at vurdere en borgers situation ved en eventuel telefonisk henvendelse, og til at kunne visitere en borger til tilbuddet i tilfælde af en akut situation. Det vil dog ellers være den daglige leder, som varetager visitering til tilbuddet. Hvis det vurderes at en borger er udenfor målgruppen, vil tilbuddet vejlede borgeren i forhold til andre muligheder.

- At tilbuddet har udarbejdet procedure for visitation, som sikrer at borgere som visiteres til tilbuddet er indenfor målgruppen.

Andet i forhold til indikator 3a

Ledelsen oplyser, at målgruppen er udvidet til kvinder med husdyr, efter en forespørgsel fra Lev Uden Vold om muligheden, da de oplever en stor efterspørgsel på de pladser til kvinder med mindre husdyr (fortrinsvis hund/kat), hvorfor tilbuddet har valgt at tilbyde dette på et begrænset antal værelser.

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvis systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der er indskrivningssamtale ved indskrivning af borger, og at der indenfor de første 3 uger laves en opholdsplan, hvor der i samarbejde med kvinden skrives mål for kvindens ophold på GRO. Der tages udgangspunkt i temaerne fra Empowerment Star, således det sikres at der er fokus på kvindens samlede situation.
- At tilbuddet følger dagligt, ugentligt og månedligt op på fastsatte mål gennem journalnotater og ved opfølgende samtaler med borgeren.
- At tilbuddet arbejder løbende på at udvikle og evaluere indsatsen, og dermed målsætningerne i opholdsplanen, således at den tilpasses borgerens individuelle behov.
- At medarbejdere og ledelse oplyser, at der følges ugentligt op på kvindens opholdsplan under opfølgningssamtaler med kontaktperson, og at der er ved at blive implementeret skabelon for opfølgningssamtalen. Ved interview med borgerne fremgår det, at de oplever der følges op på opsatte mål for de forskellige indsatser, hvilket sker ad hoc og ikke systematisk med udgangspunkt i opholdsplanen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der hver 3. uge er teammøde med deltagelse af leder og stedfortræder. Her afholdes sagsgennemgang, hvor arbejdet med hver enkelt kvinde gennemgås og der følges op på status. Gemmes i Danjournal.
- At der arbejdes med hvad er der opnået siden sidste sagsgennemgang og i forhold til opstillede mål i opholdsplanen. Hvad har kvindens selv gjort siden sidst og hvor meget støtte har hun brug for og til hvad. Kvindens selvstændighed i processen beskrives; har kvinden brug for ingen, moderat eller meget støtte - Hvad skal der videre arbejdes med? Medarbejderne oplever at sagsgennemgangen fungerer godt, da den er overskuelig.
- At tilbuddet har en særskilt skabelon for sagsgennemgang med børn.
- At der udfyldes opfølgningsskema af medarbejderne en gang om ugen. Medarbejderne oplyser, at opfølgningsskemaerne er nye og har derfor ikke helt kunne vurdere, hvordan det fungerer i praksis og i forhold til tidsforbrug. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne fungerer med den skriftlige dokumentation. Medarbejderne i begge team skal sikre, at de er opdateret på alle borgerne, da de også har kontakt og kan have samtaler med alle borgerne. Dette gør de bl.a. ved overlap.
- At det af fremsendte journalnotater ses, at der følges op dagligt på kvindens livssituation, hendes adfærd og samarbejde med personalet, hendes behov for støtte, hjælp og rådgivning mv.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddets ledelse fører statistik, som blandt andet anvendes som dokumentation for opnåede positive resultater for den samlede borgergruppe. Tilbuddet beskriver, at målet for indsatsen er et liv uden vold. De positive resultater afspejles dels i borgerens udflytnings- og opfølgningsplan samt på statistik om, hvor borgerne flytter hen efter endt ophold i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet har planer om at implementere Empowerment Star i foråret 2022.

Dette vil også kunne anvendes i forhold til at dokumentere indsats og resultater for den enkelte borger og for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- at det bekræftes, at tilbuddet samarbejder med hjemkommune, familieretshus, gratis retshjælp, jobcentre, uddannelses- og daginstitutioner, skoletilbud, politi, psykiatri, læger og andre relevante sundhedsydelser.
- At tilbuddet tidligere har beskrevet, at der tilbydes efterværn og gennem et samarbejde med borgerens hjemkommune vil understøtte, at borgeren og dennes børn sikres en god og tryk overgang til egen bolig og her modtager den nødvendige støtte, som de har behov for, for at komme videre efter endt ophold i tilbuddet.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at det sikres at samtlige medarbejdere har kendskab til reglerne om nødret/nødværge.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At borgerne har mulighed for at komme med input til medarbejderne og den daglige leder. Hverdagen i tilbuddet er struktureret af medarbejderne, men borgerne oplever sig inddraget i hverdagen og har derigennem mulighed for at have stor indflydelse på eget liv. Ledelsen oplyser, at idet alle borgerne opholder sig frivilligt i tilbuddet forventes det også, at den enkelte respekterer husreglerne og bidrager til rengøring og fælles aktiviteter i huset. Ledelsen har løbende revideret husregler og sikkerhedsregler ift. covid.19 og af sikkerhedsmæssige hensyn.

- Der afholdes ugentligt husmøde og der foregår sociale og fælles aktiviteter i og udenfor tilbuddet, som borgerne og deres børn kan have indflydelse på.

- At tilbuddets værdigrundlag samt faglige tilgange og metoder bidrager til, at medarbejderne har en understøttende, respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, med fokus på borgernes medindflydelse og fokus på den enkeltes resurser.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det ved borger interview samt opholdsplan og journalnotater fremgår, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der afholdes husmøde og fællesspisning hver torsdag. På husmødet kan kvinder byde ind med forslag til aktiviteter og ture. Leder oplyser, at de også altid er velkomne på hendes kontor eller i personalerummet hvis de har input, forslag til forbedringer, aktiviteter, forespørgsler mv.

- At der i tilbuddet er en bog, som kvinder der fraflytter kan skrive en hilsen i. Der er en postkasse ved fælles opslagstavle, som kvinderne kan smide anonyme input i, hvis de ønsker, således der er god mulighed for indflydelse og medbestemmelse.

- At ledelsen oplyser, at hun har et ønske om at udarbejde et spørgeskema, som kvinderne kan udfylde ved fraflytning til læring, udvikling og forbedring af praksis og ophold.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser de trives rigtig godt i tilbuddet og modtager den støtte de har behov for. De udtrykker meget stor glæde for medarbejderne. Det er ligeledes medarbejdere og leders indtryk, at kvinderne trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- Der er fælles morgenmad hver morgen med morgenboller og kaffe. Hver søndag er der fælles rengøring og søndagsbrunch.

- Der er ugentligt tilbud om yoga og mindfulness for kvinder og børn med eksterne aktører, som pt. kommer i tilbuddet pga. corona, gå- og cykelture, naturaktiviteter, hvor der arbejdes med naturen sanserne og med naturen som rehabiliterende værktøj. Der er havearbejde, hvor der er mulighed for at gå og fordybe sig og nyde roen og tilfredsstillelsen ved at dyrke jorden og se det spire og gro.

- Der er fællesspisning og husmøde, der foregår hver torsdag.

- Ledelsen oplyser, at de er i gang med at facilitere ugentlige samtaler i gruppereg i form af kvindegupper og børnegruppe. Her tales om grænser, sorg, glæde, savn, egenomsorg, selvværd mv. og samtalerne foregår ind i mellem med en kreativ aktivitet, som fælles tredje. Der er et ønske om at grupperne faciliteres af psykolog og en socialfaglig medarbejder. Deltagelse i grupperne er frivilligt.

- At der jf. tilbuddets kompetencejul er fokus på, at alle medarbejdere sikres samme forståelse og tilgang i relationen og i samarbejdet med borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere f.eks. praktiserende læger, tandlæge, speciallæge, psykiatri, sundhedspleje m.fl. og at borgerne støttes i kontakten hertil.
- At det er muligt at få retshjælp og eventuelt anvende tolkebistand, hvis der vurderes at være et behov for det.
- At ledelsen oplyser, at tilbuddet pr. 1. maj 2021 har ansat en autoriseret psykolog med speciale i krisepsykolog og traumebehandling. Denne vil varetage de individuelle psykologsamtaler for kvinderne og for børnene, samt facilitere gruppeforløb. De individuelle samtaler koordineres med borgerens hjemkommune, idet det er op til kommunen om det er denne psykolog der ønskes anvendt i forhold til borgeren/barnet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet tilbyder ledsagelse til borgerne i det omfang, der er behov for det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en aktivitetsplan med følgende aktiviteter: kvindegruppe mandag, børnegruppe tirsdag, yoga tirsdag, skole/lektiehjælp 3 dage om ugen, børnemadlavning mandag aften, psykolog samtaler torsdag-fredag, tilbud om gå og cykelture, indkøbsture, naturaktiviteter og mindfulness i hver torsdag.
- At det af fremsendt kompetenceplan fremgår, at der er et stort fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere, for løbende at sikre opdateret viden og forståelse for målgruppens behov. Der er ligeledes afsat en betydelig post i budget til kompetenceudvikling, kurser, supervision mv. da ledelsen oplyser, at ambitionen er at være et høj kvalitets tilbud.

Leder har tidligere udtalt, at behovet for sundhedsfaglige kompetencer løbende vurderes i medarbejdergruppen.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der af fremsendte opholdsplaner fast fremgår mål for borgernes fysiske og mentale sundhed under temaet helbered, og at tilbuddet har fast procedure for dokumentation i Danjournal og for opfølgning på målene.

Andet i forhold til indikator 5.c:

Det oplyses, at borgerne selv håndterer og administrerer medicin.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det tidligere er oplyst af leder samt af fremsendt materiale, at tilbuddet anvender low arousal i forhold til konfliktnedtrapning. Medarbejderne giver ved tilsynsbesøget eksempler på, hvordan de agerer i praksis, ved at få de øvrige borgere ind på værelserne, kontakte bagvagt hvis man er alene på arbejde mv. ved konfliktoptrapning mellem borgere.

- Ved tilsynsbesøget er det drøftet med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet med fordel kan tale om og definere grænser fra personalets side, for at have en fælles holdning til, hvad man som medarbejder skal finde sig i, og dermed forebygge vold/overgreb ifh.t. medarbejderne.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet altid dokumenterer hvilken vold kvinder har været udsat for ved henvendelser, ankomst og i tilbuddets statistik.

- At der er udarbejdet en akut beredskabsplan for voldsom selvskade og forsøg på selvmord, da tilbuddet i perioder kan have kvinder med selvskade og selvmordstanker.

- Ledelsen oplyser, at de endnu ikke har nået at gennemgå regler om nødret/nødværge. Det vil ske så snart det er muligt på et personalemøde.

- Det er tilføjet i procedure for vold og overgreb, at eventuelle episoder som opstår på GRO vil blive drøftet som punkt på personalemøde eller under supervision med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Proceduren har været oppe til gennemgang på personalemøde omkring voldsom selvskade og forsøg på selvmord.

Andet i forhold til indikator 7a:

I dialogen med tilbuddet opleves det, er tilbuddet opmærksomme på, at de ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne. I personalehåndbogen er beskrevet en procedure, hvor det fremgår, hvordan medarbejderne skal handle, såfremt en situation opstår.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger, oplysninger på Tilbudsportalen samt fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At den daglige leder er uddannet cand. pæd. i pædagogisk psykologi, har en bachelor i filosofi og videnskabsteori.
- Den daglige leder er halvvejs med diplom i ledelse.
- Den daglige leder har erfaring fra det specialiserede socialområde, herunder 5 år i socialtilsynet med bl.a. tilsyn med krisecentre. Hun har tillige erfaring med voldsramte kvinder og børn fra 2 andre krisecentre, seneste som tilbudsleder.
- Den daglige leder har igennem sit arbejde som tilsynskonsulent i socialtilsynet, men også i arbejdet på krisecentre, erhvervet sig viden og erfaring med oplyste faglige tilgange og metoder.
- Der er fremsendt dokumentation for kurser og uddannelsesbeviser.
- Stedfortræder er uddannet pædagog og har erfaring med arbejde på krisecentre. Hun indgår med 12,33 ledelsestimer og har dermed 1/3 del ledelse af sin fulde arbejdstid.
- At det i personalehåndbogen ses at være beskrevet en klar opgavefordeling for henholdsvis fondens bestyrelse, tilbuddets daglige leder samt stedfortræder. De enkelte funktioner er beskrevet for henholdsvis bestyrelsen, den daglige leder og stedfortræder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger og fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det af fremsendt kompetencehjul og personalehåndbog fremgår, at kompetencerne løbende vurderes og opdateres, også for ledelsen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt materiale og oplysninger fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det i dialogen med leder fremgår tydeligt, at hun har erfaring på området, og kan omsætte de faglige tilgange og metoder. Derudover har leder foretaget justeringer løbende siden tilbuddets opstart, når et behov har vist sig at være et andet end antaget. Eksempelvis er leder opmærksom på at tilpasse tilbuddets resultatdokumentation, således at det målrettes arbejdet, uden der går unødigt meget tid fra til det fra medarbejdernes side.
- At udarbejdet personalehåndbog og metodehåndbog ses at have dannet et fagligt velfunderet grundlag ved opstart af tilbuddet, og medarbejderne oplyser det for dem som nye medarbejdere i ny opstartet tilbud har været meget hjælpsomme arbejdsredskaber.
- Leder har afholdt opfølgningssamtaler med alle faste medarbejdere med henblik på at følge op på medarbejdernes trivsel og forventningsafstemme i forhold til ansættelse og arbejdsopgaver.
- Der er udarbejdet APV spørgeskema og lavet drøftelse i personalegruppen på baggrund heraf.
- At der er planlagt eksternt supervisionsforløb for medarbejdere og ledelse.
- Der er indhentet børne og straffeattest på alle ansatte.
- Der er indhentet kørekort på alle ansatte.
- At ledelsen har besluttet at sovende nattevagt ændres til tilkaldevagt (bagvagt) om natten, da ledelsen har erfaret, at det er tilstrækkeligt, hvorfor det giver bedre mening at bruge personaleresourcer i dag/aftentimerne, fremfor om natten hvor kvinderne sover. Desuden er der gode sikkerhedsmæssige foranstaltninger; port, overvågning, tryghedsalarm.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og oplysninger fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

At der er indgået supervisionsaftaler med eksterne supervisorer i forhold til medarbejdersupervision og ledelsessupervision, hvor der indtil nu er planlagt 3 medarbejdersessioner i foråret. Leder har besluttet at være en del af medarbejdersupervisionen til en opstart, og at der løbende evalueres på hendes deltagelse. Formålet er at supervisionen skal medvirke til at den ny sammensatte medarbejdergruppe opnår fælles fagligt sprog, og at faglige tilgange og metoder implementeres i praksis.

Ledelsessupervisoren har leder benyttet i tidligere jobsammenhænge.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At leder oplyser de lige er blevet medlem af LOKK.
- At leder oplyser, at hun sparrer lidt med to andre krisecentre, og generelt oplever at der er interesse for kontakt og videndeling mellem kvindekrisecentrene. Dog ikke noget formaliseret netværk endnu.
- Leder oplyser, at hun i det daglige sparrer med bestyrelsen.
- At medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne endnu ikke benytter sig af ekstern faglig sparring, men at der er indgået aftale med andet krisecenter om besøg hos hinanden, hvilket kan åbne op for ekstern sparringsforum for medarbejderne.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte bestyrelsesreferater, oplysninger fra Tilbudsportalen og fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- Leder oplyser, at hun sparrer med bestyrelsen efter behov, og oplever at hun altid kan kontakte dem.
- At det af fremsendt materiale fremgår, at der er afholdt i alt 5 bestyrelsesmøder med faste punkter på dagsorden. Daglig leder udarbejder fast en ledelsesberetning forud for bestyrelsesmødet, så bestyrelsesmedlemmerne herved kan spørge ind til den daglige ledelse og drift.
- At det af mødereferaterne fremgår, at bestyrelsen tager sin opgave som strategisk ansvarlig på sig og har stor interesse i at have kendskab til tilbuddet.
- Flere af bestyrelsesmedlemmerne har ledelseserfaring og erfaring med bestyrelsesarbejde.
- At sammensætningen af bestyrelsen vurderes relevant, og at det af mødereferater fremgår, at deres kompetencer kommer til udtryk i forhold til at understøtte sikker drift og kompetent udvikling af tilbuddet.

Det fremgår at bestyrelsen består af 5 bestyrelsesmedlemmer heraf:

En revisor og selvstændig virksomhedsrådgiver.

Socialpædagog, cand. mag, pædagogisk konsulent og supervisor, erfaring fra krisecenter.

Pædagog og tidligere souschef i hollandsk virksomhed med særlig ansvar for at opbygge, støtte og vejlede et nyetableret krisecenter for kvinder i Hanoi.

Rådgiver og konsulent i Skattestyrelsen med rådgivning indenfor investering, pension, bolig og øvrige finansielle forretninger.

Advokat med speciale i familie- og arveret samt ejendomshandler til private.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte bestyrelsesreferater, oplysninger fra Tilbudsportalen og fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det af et bestyrelsesreferat fremgår, at der skal være seminar for bestyrelse og ledelse.
- bestyrelsen har udarbejdet en forretningsorden og udviklingsplan for bestyrelsen, hvor det bl.a. fremgår, at der afholdes et årligt bestyrelsesseminar med det formål, at bestyrelsen holder sig opdateret på udviklingsplanen og sikring af tilbuddets strategiske og operationelle grundlag.
- Bestyrelsen har udarbejdet årshjul for fondens bestyrelsesarbejde med aktiviteter og handlinger.
- Jf. vedtægterne fremgår det, at der afholdes ca. 4-6 møder om året. Det fremgår endvidere, at bestyrelsens opgave fagligt er at understøtte arbejdet med fondens formål. Til bestyrelsesmøderne deltager den daglige leder og en medarbejderrepræsentant, dog uden stemmeret.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt af fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser, at medarbejderne er stabile, og at de af fælles oversigt altid kan se hvem der kommer på arbejde. De oplyser at medarbejderne alle er imødekommende, og at kontakten til medarbejderne svarer til deres behov. Det er ligeledes medarbejdernes oplevelse, at de har mulighed for at imødekomme borgernes behov for kontakt, svarende til deres behov.
- At ledelsen har besluttet at sovende nattevagt ændres til tilkaldevagt (bagvagt) om natten, da ledelsen har erfaret, at det er tilstrækkeligt, hvorfor det giver bedre mening at bruge personaleressourcer i dag/aftentimerne, fremfor om natten hvor kvinderne sover. Desuden er der gode sikkerhedsmæssige foranstaltninger; port, overvågning, tryghedsalarm.
- At det af oplysninger fra daglig leder og fremsendt udkast til ny kommende vagtplan, i forbindelse med at sovende nattevagt overgår til tilkalde nattevagt, fremgår at der er 2-3 borgerrelaterede medarbejdere i dagtimer, 2 om aftenen i hverdage, 1- 1,5 borgerrelaterede medarbejdere i weekenden. Ledelsen oplyser, at når psykologen starter, er der de ansatte i tilbuddet der skal være, hvilket ligeledes har betydning for vagtplanen. Stedfortræder, psykolog og daglig leder vil herved også arbejde nogle lørdage, således at der er to medarbejdere hver lørdag og ikke kun hver 3. lørdag, som der aktuelt er nu. Leder oplyser, at hun vurderer det vigtigt at alle medarbejdere arbejder på forskellige tider af dagen og i weekender, da det giver større smidighed og for medarbejderne et bedre kendskab til borgerne.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt af fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser, at de mødes af personale med relevante kompetencer, i forhold til deres behov.
 - at det af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at medarbejderne er tværfagligt sammensat med socialfaglige kompetencer indenfor bl.a. pædagogik og socialrådgivning.
 - At medarbejderne arbejder i tværfaglige teams omkring den enkelte borger, og at hver borger har et team af kontaktpersoner. Det fremgår af tilbuddets personalehåndbog, at der er udarbejdet en beskrivelse af de socialfaglige medarbejders opgaver, børnekontaktpersonernes opgaver, og de administrative medarbejders opgaver. Det fremgår endvidere, at der også er udarbejdet en overordnet beskrivelse for de samlede ansatte i tilbuddet.
- Leder oplyser at hun ikke ønsker at skarp opdeling mellem fagpersoner skal eksistere i tilbuddet, men at man skal kunne sparre med hinanden fagpersonerne imellem, og dermed i princippet skal kunne løse mange af de samme opgaver. Leder oplever at det er for sårbart, hvis f.eks. socialrådgiveren udelukkende varetager administrative opgaver, hvilket hun har erfaret fra tidligere arbejde på krisecenter.
- At der pr. 1. maj 2021 er ansat psykolog i tilbuddet. Denne vil dog få særlige arbejdsopgaver som de øvrige medarbejdere ikke kan varetage.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger og oplysninger fra daglige leder, hvor det fremgår at der er afskediget en medarbejder siden opstart i november 2020. Den daglige leder beskriver, at målet er få skabt en fasttømret, dygtig og stabil medarbejdergruppe, som arbejder godt sammen i arbejdet med målgruppen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger borgere, medarbejdere og daglige leder, som alle oplyser der har været minimalt sygefravær siden tilbuddets opstart.

Jf. tilbuddets personalehåndbog er der udarbejdet en personalepolitik og retningslinjer for medarbejderne i tilbuddet. Der er ligeledes udarbejdet et syge- og fraværspolitik, og beskrivelse af arbejdet omkring arbejdsmiljøet i tilbuddet.

Den daglige leder udtaler, at organisatoriske, faglige og menneskelige udfordringer håndteres gennem dialog, samtaler og samarbejde, og at der arbejdes på at etablere et sundt og godt arbejdsmiljø. Der holdes individuelle opfølgningssamtaler og MUS-samtaler. Der er valgt en medarbejderrepræsentant, som deltager i bestyrelsesmøderne sammen med den daglige leder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt af fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det af fremsendt medarbejderoversigt at de 6 medarbejdere, udover daglig leder og administrativ medarbejder, har følgende uddannelsesbaggrunde: 2 Pædagoguddannelse, 1 Cand. Mag i arabisk., 2 socialrådgiveruddannelse og 1 psykologuddannelse pr. 1. maj 2021.
- Det fremgår af oversigten, at flere medarbejdere har erfaring med målgruppen fra tidligere.
- Ledelsen har udarbejdet uddannelsesplan m.h.p. at sikre, at medarbejderne har opdateret viden. Det konstateres ved tilsynsbesøget, at flere af initiativerne har fundet sted eller er i gang.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne. Det vægtes i bedømmelsen:

- At medarbejderne overordnet kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis, som de har fået introduktion til på personalemøder.
- At der er igangsat implementeringsforløb af faglige tilgange og metoder i teori og praksis for den samlede medarbejdergruppe.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har fremsendt kompetenceudviklingshjul for 2020-2022, som sikrer at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.
- At det tidligere er oplyst, at tilbuddet har fokus på løbende at vurdere og eventuelt justere kompetenceudviklingsplanen. Dette kan være i forhold til opgaver der ændres, og der kan være forandringer i borgernes behov, nye krav og forventninger til arbejdets udførelse, ændring af den pædagogiske praksis, sammensætning i borgergruppen samt øgede krav og forventninger til vejledning af medarbejderne samt eventuelt studerende.

Det fremgår også af personalehåndbogen, at en drøftelse af kompetenceudvikling vil ske via en årlig drøftelse mellem ledelse og medarbejdere om den overordnede politik for kompetenceudvikling samt ved MUS-samtaler med den enkelte medarbejder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at der er udarbejdet et kompetencehjul for 2020-2021.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt af fremsendte oplysninger. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det ved tilsynsbesøget bekræftes af borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at medarbejderne møder dem med anerkendende, respektfuld og en nysgerrig og professionel tilgang.
- At medarbejderne oplyser, at de gennem tillidsskabende og omsorgsfulde relationer arbejder med at genopbygge borgernes selvværd, selvstændighed og handleevne. Gennem ugentlige samtaler bearbejdes den oplevede vold, og der arbejdes med et fremtidigt liv uden vold.
- At det har vist sig fordelagtigt, at der er medarbejdere der kan tale tyrkisk og arabisk.
- At der løbende afholdes børnesamtaler med børnene, som også indgår i faste aktiviteter i og udenfor huset.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser de i høj grad trives i tilbuddets fysiske rammer, som fungerer godt ifh.t. deres behov. En borger er særligt glad for at hun har haft mulighed for at medbringe sin hund.
- At medarbejdere og ledelses indtryk ligeledes er, at borgerne trives i de fysiske rammer.
- At de fysiske rammer vurderes at have en størrelse, som fungerer hensigtsmæssigt i forhold til antallet af borgere og eventuelt medbragte børn.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser, at både indendørs og udendørs arealer giver muligheder for samvær og aktiviteter for såvel kvinder som børn.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere giver eksempler på at de anvender tilbuddets fysiske rammer og faciliteter. F.eks. er en kvinde i gang med at anlægge en urtehave med en medarbejder og at kvinderne tilbereder mad og spiser i fælleskøkkenet.
- At medarbejderne og ledelse supplerer med, at TV stue benyttes af kvinderne, ligesom aktivitets-/legerum benyttes, særligt af kvinder med børn.

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer er med til at understøtte og sikre borgernes mulighed for privatliv. Der er mulighed for både at kunne deltage i fællesskabets opholdsstue og køkken eller være i eget værelse.

- Beskrivelse af de fysiske rammer:

Ejendommen består af en hovedbygning til beboelse på 521 m². Hovedbygningen består af 15 værelser, hvoraf de 9 værelser er fordelt i stue og på 1. sal. De 5 værelser i stuen er lidt større og benyttes til borgere, som har medfølgende børn. På 1. sal er der 4 værelser til brug for borgere uden medfølgende børn. Her er også en lille opholdsstue. Alle borgere i stuen har egen håndvask og alle har eget køleskab på værelserne.

Der er 4 toiletter og 3 badeværelser til deling mellem 9 borgere og medfølgende børn.

Derudover består ejendommen i stueplan af et køkken, et kolonialrum, et mødelokale, et børnerum samt et fryserum. På 1. sal findes toilet og bad til medarbejderne, 2 kontorlokaler samt 1 personalerum.

De fysiske rammer er malet og renoveret indvendigt før overtagelse og indflytning i 2020.

- At tilbuddet har beskrevet sikkerhed og husregler for borgerne i tilbuddet, hvilket kan være med til at understøtte og sikre borgernes trivsel, men også i forhold til at understøtte samværet for alle i tilbuddet.

- At haven og legeområdet er indhegnet i form af hæk og trådhegn, samt aflåst port med overvågning og samtaleanlæg, som benyttes ved ind og udgang. I forbindelse med at tilbuddet er overgået fra sovende til tilkalde nattevagt, har leder fremsendt beskrivelse af tiltag der sikrer, at borgerne selv kan betjene porten ved både ind- og udgang. Døre er sikrede, og der er opsat sikkerhedskamera.

- At der er udarbejdet en evakueringsplan og opsat lovpligtigt brandudstyr.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At faciliteterne understøtter borgerne samt medbragte børns muligheder for at kunne trække sig men også deltage i et fællesskab med mulighed for at indgå i forskellige aktiviteter.

- At tilbuddet tidligere har oplyst, at de på sigt ønsker at etablere en legeplads til medfølgende børn.

- At der udenfor er et udhus og en stor have med høje træer, urtehave, drivhus, værksted, bålplads og gårdsplads med overdækket terrasse.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets beliggenhed og den ro der er i tilbuddets grundet beliggenheden.

- At der er ca. 1,5 km til nærmeste offentlige transport og til nærmeste dagligvarebutik. Tilbuddet har en 9 personers bil, som bl.a. giver mulighed for at tage på fælles indkøbsture to gange ugentligt. Derudover har tilbuddet ladcykler til låns for borgere og deres børn.

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set forventes at rumme den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget, oplysninger på Tilbudsportalen og lejekontrakt.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der forventes at være gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der forventes at være gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Arbejdsplan
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningsskema 2021
Personalehåndbog 2021
Oversigt vikarar
Oversigt fratrådte medarbejdere
Oversigt fraflyttede borgere
Statistik 2020 og 2021
Opholdsplaner
Journalnotater
Sagsgennemgang
Resultatdokumentation
Referat personalemøder
Referat bestyrelsesmøder
Eksempel på overlap
Introduktion nye medarbejdere
Husregler
Retningslinjer Covid-19
Beredskabsplan selvskaade/selv mord
Kompetenceudviklingshjul 2020-21
Beskrivelse af udvikling siden seneste tilsynsrapport
Faktuelle ændringer ifh.t. tilsynsrapport 2020
Spørgeskema v. visitation
Indskrivningsaftale borger/krisecenter
Beskrivelse af indskrivning med hund

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder